



• Greta Maria Franco

📍 73043, Copertino

📞 (+39) 330329768

✉️ gretafranco2@gmail.com

📅 08/08/1999

● Istruzione E Formazione

05/2024

● Laureanda in Educazione Sociale, Università del Salento -Lecce
Sito web: <https://www.unisalento.it>

- Corso di formazione di Educazione Sociale

06/2018

● Diploma di scuola media superiore, Liceo Scientifico A. Vallone - Galatina
Sito web: <https://www.liceovallone.edu.it>

- Corso di formazione [Liceo Scientifico tradizionale]

● Esperienze Lavorative E Professionali

01.2023 - 01.2024

● **Bagnina di salvataggio**

Agenzia per la sicurezza sul lavoro - Copertino

- Interventi preventivi e di soccorso in situazioni di mare mosso.
- Salvataggio e primo soccorso in acque libere.
- Sorveglianza e regolamentazione dell'attività balneare.

01.2021 - 12.2022

● **Collaboratore Scuola Privata**

Educando s.r.l.

- Coadiutrice e sostegno ragazzi scuola elementare e media superiore

01.2020 - 12.2020

● **Collaboratrice Aziendale -**

WINGROUP SRL - Lecce

- Vendita di servizi di telecomunicazioni relativi alla fonia fissa e mobile
- Gestione dati call center, gestione mail e contatti
- Risposta a domande e dubbi dei clienti
- Accoglienza e informazione ai clienti su prezzi, sconti e promozioni.

● Capacità E Competenze

- Lavoro di gruppo
- Comunicazione efficace

- Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint)

- Capacità di analisi
- Abilità Digitali
- Creatività
- Gestione del tempo
- Persistenza e orientamento al risultato
- Empatia
- Capacità Relazionali
- Problem Solving
- Utilizzo del browser
- Windows
- Gestione autonoma della posta e-mail
- ecc)
- Social Network
- Python
- Linguaggio C
- Autodesk
- Microsoft Excel
- Microsoft Word
- Microsoft PowerPoint
- Primo soccorso e RCP
- Capacità di lavorare in team
- Problem solving
- Dinamicità e proattività

Custom ● <https://www.linkedin.com/in/greta-maria-franco-56b8a229b/>

Competenze Linguistiche ● **Italiano:** LINGUA MADRE
Inglese:  B1
 Intermedio

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Greta Maria Franco